**Політика конфіденційності та захисту персональних даних**

**Останнє оновлення:** 29 березня 2025 року

Ця Політика конфіденційності пояснює, як ТОВ "УНІГО" (надалі — "Компанія", "ми", "нас", "наш") збирає, використовує, зберігає та розкриває Ваші персональні дані при користуванні мобільним застосунком і вебсайтом "Go-Dream" (разом — "Сервіс").

**Go-Dream — це мобільний застосунок, який включає в себе інтегровані внутрішні ігри. Ця Політика конфіденційності поширюється як на сам застосунок, так і на всі ігри та сервіси, що є його невід’ємною частиною.**

Користуючись Сервісом, Ви погоджуєтесь з умовами цієї Політики. Якщо Ви не згодні, будь ласка, припиніть використання Сервісу.

**1. Визначення термінів**

* **Користувач** — фізична особа, яка використовує Сервіс.
* **Персональні дані** — будь-яка інформація, що прямо або опосередковано ідентифікує Користувача.
* **Обліковий запис** — унікальний запис, створений Користувачем для доступу до Сервісу.
* **Пристрій** — будь-який електронний пристрій, за допомогою якого Користувач має доступ до Сервісу (наприклад, комп’ютер, мобільний телефон або планшет).
* **Гра** або **Застосунок** — програмне забезпечення Go-Dream, надане Компанією.
* **Вебресурс** — сайт компанії, пов’язаний із функціоналом Go-Dream.
* **Афілійовані особи** — компанії, які прямо чи опосередковано пов’язані з ТОВ "УНІГО" або перебувають під спільним контролем (контроль означає володіння 50% або більше прав голосу).
* **Компанія** — ТОВ "УНІГО", яке надає Сервіс (також "ми", "нас", "наш").
* **Країна** — Україна.
* **Послуга** — функціонал мобільного застосунку та вебсайту Go-Dream, що надається Компанією.
* **Постачальник послуг** — фізична або юридична особа, яка обробляє персональні дані від імені Компанії (надає хостинг, аналітику, техпідтримку тощо).
* **Третя сторона соціальних мереж** — сторонній вебсайт або сервіс (наприклад, Google, Facebook), через який Користувач може увійти до Сервісу або створити Обліковий запис.
* **Дані використання** — дані, що збираються автоматично під час використання Сервісу або його інфраструктури (наприклад, IP-адреса, тривалість сеансу, технічні параметри пристрою).

**2. Які дані ми збираємо**

Ми можемо збирати такі категорії даних:

* **Персональні дані** **Персональні дані**
  + ім’я та прізвище
  + адреса електронної пошти
  + номер телефону
  + місцезнаходження (геолокація для мобільного застосунку)
* **Дані пристрою та технічна інформація** **Дані пристрою та технічна інформація**
  + IP-адреса
  + тип пристрою
  + операційна система
  + версія браузера
  + модель графічної карти
  + інші технічні характеристики
* **Дані використання** **Дані використання**
  + сторінки, які Ви відвідуєте
  + час та дата взаємодії
  + тривалість сесії
  + дії в мобільному застосунку або на сайті
  + поведінка Користувача
  + інформація, яку Ваш браузер або мобільний пристрій автоматично надсилає при кожному зверненні до Сервісу (заголовки запитів, мова, часовий пояс, ідентифікатори сесії)
* **Дані із соціальних мереж** **Дані із соціальних мереж**  
  Якщо Ви входите через Google, Facebook, Instagram, Twitter чи LinkedIn — ми можемо отримувати з них пов’язану інформацію. Якщо ви вирішите зареєструватися через або надати нам доступ до сторонніх соціальних мереж, ми можемо збирати особисті дані, які вже пов'язані з вашим обліковим записом сторонньої соціальної мережі, такі як ваше ім'я, адреса електронної пошти, ваші активності або ваш список контактів, пов'язаний з цим обліковим записом.

Якщо Ви входите через Google, Facebook, Instagram, Twitter чи LinkedIn — ми можемо отримувати з них пов’язану інформацію. Якщо ви вирішите зареєструватися через або надати нам доступ до сторонніх соціальних мереж, ми можемо збирати особисті дані, які вже пов'язані з вашим обліковим записом сторонньої соціальної мережі, такі як ваше ім'я, адреса електронної пошти, ваші активності або ваш список контактів, пов'язаний з цим обліковим записом.

**3. Як ми використовуємо дані**

Персональні дані збираються з наступними цілями:

* **Надання доступу до Гри:** для створення та підтримки Вашого Облікового запису, забезпечення належного функціонування Гри та доступу до її можливостей.
* **Покращення якості Гри:** для аналізу ігрової активності, виявлення тенденцій та покращення взаємодії з Користувачем.
* **Безпека облікового запису:** для запобігання шахрайству, забезпечення захисту облікових даних і персональної інформації Користувачів.
* **Персоналізація контенту:** для адаптації ігрового процесу до інтересів і потреб Користувачів.
* **Маркетинг та комунікація:** для надсилання інформаційних та рекламних повідомлень про нові функції, спеціальні пропозиції та події. Рекламні повідомлення надсилаються лише за умови отримання Вашої попередньої згоди.
* **Аналітика та покращення продукту:** для дослідження поведінки Користувачів, тестування нових функцій та вдосконалення загального досвіду використання.
* для дотримання вимог законодавства
* **Таргетовані пропозиції від партнерів:** Ми можемо використовувати Ваші дані для формування персоналізованих рекламних пропозицій від наших партнерів, лише за умови Вашої попередньої згоди. Усі партнери зобов’язані дотримуватись цієї Політики конфіденційності та вимог чинного законодавства щодо захисту персональних даних.

**4. Правова основа обробки даних**

Обробка Ваших даних відбувається:

* за Вашою згодою
* для виконання умов договору
* відповідно до законодавства України та GDPR

**5. Хто має доступ до Ваших даних**

* **Постачальники послуг:** хостинг, технічна підтримка, аналітика, обробка платежів.
* **Зовнішні платіжні сервіси:** Ми можемо використовувати сторонні платіжні платформи для обробки транзакцій. Такі сервіси можуть отримувати певні персональні дані (наприклад, ім’я, електронну адресу, суму платежу) лише в обсязі, необхідному для здійснення транзакції. Ми не зберігаємо платіжні реквізити (наприклад, номери банківських карток) на наших серверах. Використання даних цими сервісами регулюється їхніми власними політиками конфіденційності.\*\* хостинг, технічна підтримка, аналітика, обробка платежів.
* **Афілійовані компанії** — у межах однієї групи компаній.
* **Органи влади** — лише у випадках, передбачених законом.

**6. Захист персональних даних**

* шифрування даних під час передачі
* контроль доступу до даних
* регулярні перевірки систем безпеки

**7. Термін зберігання**

Персональні дані зберігаються лише на час, необхідний для досягнення цілей, зазначених у цій Політиці, або довше, якщо це передбачено законодавством.

**8. Ваші права**

Ви маєте право:

* отримати інформацію про обробку своїх даних
* виправити або оновити свої дані
* обмежити обробку або вимагати її припинення
* вимагати видалення своїх даних

**Право на видалення:** Користувач може звернутися із запитом на видалення персональних даних. Для мобільних пристроїв та комп'ютерів видалення здійснюється через налаштування Облікового запису або шляхом звернення до служби підтримки.

**Умови зберігання після видалення:** У разі наявності правових зобов’язань або відкритих спорів Компанія може зберігати деякі персональні дані навіть після подання запиту на їхнє видалення.

Зверніться до служби підтримки або надайте запит на електронну адресу, вказану нижче.

**9. Передача даних за кордон**

У разі передачі даних за межі України ми гарантуємо дотримання відповідних заходів безпеки відповідно до вимог законодавства.

**10. Зовнішні посилання**

Наш Сервіс може містити посилання на сторонні ресурси. Ми не несемо відповідальності за їхній зміст або політику конфіденційності.

**11. Зміни до Політики**

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику конфіденційності. Нова версія набирає чинності з моменту її оприлюднення у Грі або на нашому офіційному сайті.

**Ми інформуємо користувачів про зміни до Політики конфіденційності залежно від платформи:**

* мобільні користувачі отримують push-сповіщення;
* користувачі комп’ютерів — сповіщення у Грі або на електронну пошту, вказану під час реєстрації.

**12. Контакти**

З усіх питань, пов’язаних із цією Політикою конфіденційності, звертайтесь на електронну пошту:

📧 **gd@go-dream.com.ua**